

MODELOS RECONOCIDOS POR QUALITUR

NOMBRE	ÁMBITO	MATERIA	APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	CERTIFICACIÓN	ENLACES
ISO 9001 GESTION DE CALIDAD	INTERNACIONAL	CALIDAD	INTERSECTORIAL	Reconocida internacionalmente, permite establecer de manera efectiva un sistema de gestión de calidad, a partir de establecer la política de la empresa, identificar procesos y documentar procedimientos, establecer indicadores y, entre otros, medir la satisfacción del cliente. Su estructura es muy similar a la norma 14001 (Sistema de gestión ambiental), por lo que es muy sencillo implantar ambas normas simultáneamente.		Certificación ISO 9001- AENOR
ISO 14001 GESTIÓN AMBIENTAL	INTERNACIONAL	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	Norma con estructura similar a la ISO 9001 que permite implantar un sistema de gestión ambiental en una empresa o recurso. Establece una serie de requisitos que permiten a las organizaciones prevenir, identificar y gestionar correctamente los riesgos medioambientales que puedan surgir durante el desarrollo de su actividad.		Certificación ISO 14001 gestión ambiental - AENOR
ISO 14067 HUELLA DE CARBONO	NACIONAL	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	ISO 14067 es parte de la familia de normas ISO 14060 para cuantificar, controlar, informar y validar las emisiones de gases de efecto invernadero para respaldar una economía baja en carbono. Aporta criterios y especificaciones para el cálculo y reporte de todas las emisiones de gases de efecto invernadero que constituyen la huella de carbono de producto total o parcia a lo largo del ciclo de vida de un producto.		Certificado huella de carbono de productos - AENOR
ISO 14046 HUELLA HÍDRICA	INTERNACIONAL	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	La Huella Hídrica permite calcular con precisión cuánta agua es necesaria para producir un producto o prestar un servicio; es un indicador global de la apropiación de los recursos de agua dulce. La huella de agua (ISO 14046) de manera adicional, evalúa también los impactos ambientales asociados, bajo un enfoque de análisis del ciclo de vida.		Certificación huella hídrica - AENOR
ISO 21401 ALOJAMIENTOS SOSTENIBLES	NACIONAL	SOSTENIBILIDAD	SUBSECTORIAL ALOJAMIENTOS	En ella se establecen los requisitos ambientales, sociales y económicos para desarrollar un sistema de gestión de la sostenibilidad en alojamiento del sector turístico y aborda cuestiones como la salud y la seguridad de los empleados, la calidad y satisfacción del cliente, el consumo de agua y energía, la generación de residuos y la interacción con la comunidad local.		UNE-ISO 21401:2019 Turismo y servicios relacionados. Sistema d...
REGLAMENTO EMAS	EUROPEO	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	El Reglamento EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) define un esquema de gestión y auditorías ambientales. Por la materia que trata está especialmente relacionado con la ISO 14001 y contribuye, además de a la evaluación, mejora y difusión de la gestión ambiental de una organización, al desarrollo de una economía circular propia.		Certificación EMAS: más allá de ISO 14001 - AENOR
ETIQUETA ECOLABEL	EUROPEO	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	La Etiqueta Ecolabel es una certificación que tiene como objetivo facilitar a los consumidores la identificación de aquellos productos o servicios que son ecológicos y respetuosos con el medio ambiente. Analiza el impacto del producto o servicio sobre el medio ambiente en todas las fases de su ciclo de vida y establece una serie de criterios que garantizan la máxima calidad y sostenibilidad de los productos y servicios certificados.		Etiqueta Ecológica Europea (EEE) (miteco.gob.es)
Q DE CALIDAD	INTERNACIONAL O NACIONAL	CALIDAD	SUBSECTORIAL	Certificado otorgado por el ICTE a aquellas empresas que superen una auditoría de externa bajo alguna de las normas subsectoriales que contempla. Hasta 30 subsectores turísticos disponen de su propia norma, la cual recoge especificaciones relativas a la dirección, la prestación del servicio y las instalaciones y el equipamiento. Dependiendo de la norma (ISO o UNE) su ámbito es internacional o nacional.		Instituto Calidad Turística Española (calidadturistica.es)
S DE SOSTENIBILIDAD	NACIONAL	SOSTENIBILIDAD	INTERSECTORIAL	Su certificación puede obtenerse a través de dos vías: a través de la certificación UNE-ISO 21401 Sistema de Gestión de Sostenibilidad para alojamientos, o si se elabora y certifica una memoria de sostenibilidad conforme a la Especificación Técnica de Cumplimiento de ODS en organizaciones turísticas.		Instituto Calidad Turística Española (calidadturistica.es)
PARCS NATURALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA	AUTONÓMICO	AMBIENTAL	ALOJAMIENTO TURISMO ACTIVO	Los productos y actividades certificados con esta marca han de realizarse de forma compatible con criterios de uso sostenibles de los recursos naturales y en compromiso con el medio ambiente y el espacio natural protegido para facilitar modelos económicos sostenibles. Obliga a operar bajo tres niveles de requisitos: El cumplimiento de la legislación sectorial aplicable, requisitos relativos a la calidad del producto o actividad y requisitos relativos al medio ambiente.		Nuestra marca Marca Parcs Naturals de la Comunitat Valenciana (gva.es)
UNE 170001	INTERNACIONAL	ACCESIBILIDAD	INTERSECTORIAL	Norma que recoge los criterios DALCO (Deambulaci3n, Aprehensi3n, Localizaci3n y Comunicaci3n) los cuales se han de cumplir y adicionalmente describe las herramientas y mecanismos necesarios para implantar un Sistema de Gest3n de la Accesibilidad Universal, que en 3ltima instancia supone el compromiso social de la organizaci3n con la igualdad de derechos y oportunidades de todas las personas.		Certificaci3n de Accesibilidad Universal UNE 170001 AENOR