












## MODELS RECONGUTS PER QUALITUR

NOM	ÀMBIT	MATÈRIA	APLICACIÓ	DESCRIPCIÓ	CERTIFICACIÓ	ENLLAÇOS
ISO 9001 GESTIÓ DE QUALITAT	INTERNACIONAL	QUALITAT	INTERSECTORIAL	Reconeguda internacionalment, permet establir de manera efectiva un sistema de gestió de qualitat, a partir d'establir la política de l'empresa, identificar processos i documentar procediments, establir indicadors i, entre altres, mesurar la satisfacció del client. La seua estructura és molt similar a la norma 14001 (Sistema de gestió ambiental), per la qual cosa és molt senzill implantar les dues normes simultàniament.		<a href="#">Certificació ISO 9001- AENOR</a>
ISO 14001 GESTIÓ AMBIENTAL	INTERNACIONAL	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	Norma amb estructura similar a l'ISO 9001 que permet implantar un sistema de gestió ambiental en una empresa o recurs. Estableix una sèrie de requisits que permeten a les organitzacions previndre, identificar i gestionar correctament els riscos mediambientals que poden sorgir durant el desenvolupament de la seua activitat.		<a href="#">Certificació ISO 14001 gestió ambiental - AENOR</a>
ISO 14067 PETJADA DE CARBONI	NACIONAL	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	ISO 14067 és part de la família de normes ISO 14060 per a quantificar, controlar, informar i validar les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle per a recolzar una economia baixa en carboni. Aporta criteris i especificacions per al càlcul i report de totes les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle que constitueixen la petjada de carboni de producte total o parcial al llarg del cicle de vida d'un producte.		<a href="#">Certificat petjada de carboni - AENOR</a>
ISO 14046 PETJADA HÍDRICA	INTERNACIONAL	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	La Petjada Hídrica permet calcular amb precisió quanta aigua és necessària per a produir un producte o prestar un servei; és un indicador global de l'apropiació dels recursos d'aigua dolça. La petjada d'aigua (ISO 14046) de manera addicional, avalua també els impactes ambientals associats, sota un enfocament d'anàlisi del cicle de vida.		<a href="#">Certificació petjada hídrica - AENOR</a>
ISO 21401 ALLOTJAMENTS SOSTENIBLES	NACIONAL	SOSTENIBILITAT	SUBSECTORIAL ALLOTJAMENTS	En ella s'estableixen els requisits ambientals, socials i econòmics per a desenvolupar un sistema de gestió de la sostenibilitat en allotjament del sector turístic i aborda qüestions com la salut i la seguretat dels empleats, la qualitat i satisfacció del client, el consum d'aigua i energia, la generació de residus i la interacció amb la comunitat local.		<a href="#">UNE-ISO 21401:2019 Turisme i serveis relacionats. Sistema d...</a>
REGLAMENT EMAS	EUROPEU	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	El Reglament EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) defineix un esquema de gestió i auditories ambientals. Per la matèria que tracta està especialment relacionat amb l'ISO 14001 i contribueix, a més de l'avaluació, millora i difusió de la gestió ambiental d'una organització, al desenvolupament d'una economia circular pròpia.		<a href="#">Certificació EMAS: més enllà de ISO 14001 - AENOR</a>
ETIQUETA ECOLABEL	EUROPEU	AMBIENTAL	INTERSECTORIAL	L'Etiqueta Ecolabel és una certificació que té com a objectiu facilitar als consumidors la identificació d'aquells productes o serveis que són ecològics i respectuosos amb el medi ambient. Analitza l'impacte del producte o servei sobre el medi ambient en totes les fases del seu cicle de vida i estableix una sèrie de criteris que garanteixen la màxima qualitat i sostenibilitat dels productes i serveis certificats.		<a href="#">Etiqueta Ecològica Europea (EEE) (miteco.gob.es)</a>
Q DE QUALITAT	INTERNACIONAL O NACIONAL	QUALITAT	SUBSECTORIAL	Certificat atorgat pel ICTE a aquelles empreses que superen una auditoria d'externa sota alguna de les normes subsectorials que contempla. Fins a 30 subsectors turístics disposen de la seua pròpia norma, la qual recull especificacions relatives a la direcció, la prestació del servei i les instal·lacions i l'equipament. Dependent de la norma (ISO o UNEIX) el seu àmbit és internacional o nacional.		<a href="#">Institut Qualitat Turística Espanyola (calidadturistica.es)</a>
S DE SOSTENIBILITAT	NACIONAL	SOSTENIBILITAT	INTERSECTORIAL	La seua certificació pot obtindre's a través de dues vies: a través de la certificació UNE-ISO 21401 Sistema de Gestió de Sostenibilitat per a allotjaments, o si s'elabora i certifica una memòria de sostenibilitat conforme a l'Especificació Tècnica de Compliment de ODS en organitzacions turístiques.		<a href="#">Institut Qualitat Turística Espanyola (calidadturistica.es)</a>
PARCS NATURALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA	AUTONÒMIC	AMBIENTAL	ALLOTJAMENT TURISME ACTIU	Els productes i activitats certificats amb aquesta marca han de realitzar-se de manera compatible amb criteris d'ús sostenibles dels recursos naturals i en compromís amb el medi ambient i l'espai natural protegit per a facilitar models econòmics sostenibles. Obliga a operar sota tres nivells de requisits: El compliment de la legislació sectorial aplicable, requisits relatius a la qualitat del producte o activitat i requisits relatius al medi ambient.		<a href="#">Marca Parcs Naturals de la Comunitat Valenciana (gva.es)</a>
UNE 170001	INTERNACIONAL	ACCESSIBILITAT	INTERSECTORIAL	Norma que recull els criteris DALCO (Deambulació, Aprehensió, Localització i Comunicació) els quals s'han de complir i addicionalment descriu les eines i mecanismes necessaris per a implantar un Sistema de Gestió de l'Accessibilitat Universal, que en última instància suposa el compromís social de l'organització amb la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones.		<a href="#">Certificació de Accessibilitat Universal UNE 170001   AENOR</a>